

Luis Mora

Experiencia laboral

Analista de despacho

13-06-2022 / 30-10-2023

Fábrica De Bandejas LTDA "VANNI"

Planificación del despacho de mercadería a las 40 sucursales ubicadas desde Arica hasta Punta Arenas, ruta más eficiente y tiempos de despacho, cantidad en metros cúbicos de mercancías a despachar por demanda, así como tipo de productos solicitados y revisión de stock disponible en almacén del centro de distribución principal. Análisis en conjunto con el área de control rutas.

- Uso de Software MRP (Material Requirements Planning) y WMS (Warehouse Management System)
- Análisis de diferencias en la recepción de mercadería de las sucursales
- Emisión de guías de despacho, packing list y manifiesto de carga usando software POSAdmin y POSOne.

Sales representative

01-01-2021 / 18-03-2022

Smarthom SpA

Responsable de vender productos a potenciales clientes que pudieran mantenerse en el tiempo, administrar y crear la tienda online de artículos electrónicos y del hogar, manejo de redes sociales, promoción y seguimiento de clientes, atención al cliente en ventas y postventa, definición e implementación de estrategias operativas de la tienda.

- Prospección y gestión de relaciones con clientes
- Presentación de productos y servicios, negociación y cierre de ventas.
- Gestión de pedidos y seguimiento, reporte y análisis de ventas
- Resolución de problemas y manejo de quejas.

Auditor interno

21-09-2018 / 18-12-2020

Fábrica De Bandejas LTDA "VANNI"

Realicé la evaluación, inspección y control del correcto funcionamiento de todos los procesos productivos, logísticos y financieros de la empresa en conjunto con el equipo de auditoría, además de la auditoría correspondiente al cumplimiento del manual de procedimientos y correcto funcionamiento de las 40 sucursales que posee la empresa desde Arica hasta Punta Arenas.

- Evaluación de riesgos y planificación de auditorías.
- Revisión de procesos y controles
- Informes de auditoría, seguimiento de acciones correctivas y cumplimiento normativo

Sales representative

21-08-2015 / 26-04-2018

Bombas Y Filtros 2000 C.A (Venezuela)

Implementé la tienda de comercio electrónico en el área de ventas de equipos agroindustriales, control de inventario, gestión de proveedores y compradores en potencia, además de liderar, organizar y motivar a los 5 miembros del personal de ventas de la compañía.

Estudios

Bachelor of business administration – Business management

01-08-2023

Saint Leo University

Estados Unidos

Ingeniería electrónica

07-09-2009 / 18-05-2013

Universidad Del Táchira

Venezuela

Técnico medio industrial en Electrónica

14-10-2002 / 25-07-2008

Escuela Técnica Industrial "Eleazar López Contreras". San Cristóbal

Venezuela

Referencias

Referencia laboral: jefa departamento de auditoría interna – Fábrica de bandejas LTDA VANNI.

Referente: Johanna Galaz (Fue mi jefa directa)

Contacto: +56 988245023

+56 957899261

loisdmp@gmail.com

San Francisco 467, Santiago de Chile, Región Metropolitana. Chile. Código postal **8320000**

24-09-1990, Soltero. Venezolano.

DNI: 26416053-7

LinkedIn: [linkedin.com/in/luis-mora/](https://www.linkedin.com/in/luis-mora/)

Objetivo laboral

Busco una posición en la que pueda aplicar mis habilidades y conocimientos para contribuir al éxito de los proyectos de la empresa y su misión, aportando soluciones oportunas, efectivas y creativas a los desafíos que se presenten. Soy una persona proactiva, me gusta la atención al cliente y poder resolver las necesidades o requerimientos que soliciten, dando un servicio de alta calidad, por lo tanto, soy paciente y colaborativo. Se trabajar de forma dinámica y en equipo fomentando un ambiente de aprendizaje constante y crecimiento. La puntualidad es uno de mis fuertes y me gusta apuntar siempre a la excelencia.

Conocimientos y habilidades

Informática

- Reparación, mantenimiento, configuración e instalación de hardware y software en computadores de escritorio y notebook (Sistema operativo windows todas sus versiones)
- Manejo de herramientas office 365:
 - Word, PowerPoint, Outlook, Microsoft Teams, OneNote, One Drive (**Nivel usuario Avanzado**)
 - Excel (**Nivel intermedio**)
 - Power BI (**Nivel usuario**)
- SAP Business One (**Nivel usuario**)
- CRM Hubspot (**Nivel usuario**)
- MRP y WMS Besa Consultores (**Nivel usuario**)
- ERP PosAdmin y PosOne (**Nivel usuario**)

Idiomas

- Español: **Nativo**
- Inglés: **Nivel B2**

Otros conocimientos y certificados

- **Licencia de conducir Clase B**
- Certificado en Fundamentos en gestión de proyectos – soylider.net. **Año 2023**
- Curso de primeros auxilios módulos I, II y III – Protección civil Táchira. Venezuela. **Año 2008**