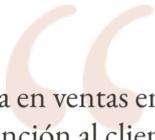


LUZ ELIZABETH FAÚNDEZ DÍAZ

Ventas

Walker Martínez 288, Depto 1313,
La Florida
+56954133347
Chilena

luz.faundezd30@gmail.com
4 Dic, 1989



Experiencia en ventas en el sector retail y Atención al cliente. Asesoramientos y atención personalizada para cada cliente con enfoque en resultados y cumplimiento de objetivos y metas.

HABILIDADES

- Trabajo en equipo
- Orientación al cliente
- Técnicas de ventas
- Cierre de ventas
- Creatividad
- Capacidad de adaptación

IDIOMAS

- Inglés — Nivel básico

EXPERIENCIA

Jewelry Sales Assistant

Jul 2016 — Ene 2024

Swarovski | Alto las Condes

- Experiencia en asesoramiento a clientes sobre joyas exclusivas y personalizadas.
- Conocimiento de metales, cristales y tallaje de gemas.
- Experiencia en atención al cliente y fidelización.
- Cross selling.
- Cartera de clientes.
- Manejo de inventarios.
- Manejo de caja registradora y transbank.
- Manejo de software Manager ERP
- Experiencia en visual merchandising y creación de exhibiciones atractivas.

Sales Assistant

Mar 2015 — Abr 2016

Doite | Parque Arauco

- Asesoramiento y venta de productos Outdoor.
- Experiencia en gestión de inventario y reposición de productos para mantener la tienda organizada.
- Conocimiento profundo de los productos Doite incluyendo características y beneficios.

Sales Assistant

Ago 2013 — Feb 2015

Reebok | Parque Arauco

- Gestión de inventario y control de stock de productos deportivos.
- Capacidad para trabajar en equipo y cumplir metas.
- Conocimientos en técnicas de ventas y atención al cliente.

Sales Assistant

Mar 2009 — Jul 2013

Zara | Viña del Mar

- Experiencia en caja y manejo de inventarios.
- Colaboración efectiva en equipo para alcanzar metas de ventas.
- Conocimiento profundo de productos Zara y tendencia de moda.

EDUCACIÓN

Corretaje De Propiedades

May 2024 — Actualmente

Learning Group

Inglés

2014 — 2015

Wall Street Institute | Providencia

Administración Cajero Bancario, Ventas y Atención Clientes

2010 — 2010

La Araucana

Educación Media

2004 — 2007

Colegio Cristo Rey Salvador

HOBBIES

- Boxeo.
- Voluntaria del Centro de Rehabilitación de Aves Rapaces (CRAR)