

NATALIA C. MENDOZA FIGUEROA

CIENTISTA POLÍTICA

ncmendoz@uc.cl/ncmendozafi@gmail.com

+56931282886

Cientista Política de la Pontificia Universidad Católica, diplomada en Mediación Familiar y Negociación de la PUC, con experiencia en contacto y manejo de comunidades y atención al cliente.

Además, posee conocimientos en técnicas de búsqueda de información a través de fuentes abiertas, manejo y análisis de Redes Sociales (metodología OSINT) y análisis de tendencias de opinión pública.

Destaca su alta capacidad resolutive, proactiva y práctica frente a diversas incidencias en la coordinación y trabajo en equipo. También resalta por sus habilidades para gestionar y apoyar operativamente en la ejecución de las diversas tareas de carácter administrativo que le sean asignadas.

GREYSTAR CHILE/ OCT 2024 - Actualidad

Community Agent- Ejecutiva Atención al Cliente Part- Time

- Realizar recorridos por las propiedades (guiados).
- Gestión de clientes, aportando a desarrollo de la experiencia (mudanzas, actividades diversas, etc).
- Recibir, atender y dar seguimiento a los requerimientos de los clientes y residentes (derivar consultas, solicitudes, reclamos en las áreas de compañías que correspondan).
- Filtrar y registrar el ingreso de los visitantes, invitados y contratistas a las instalaciones del proyecto.
- Realizar tareas administrativas, incluyendo el registro de solicitudes de mantenimiento y actualización de base de datos.

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS DE CHILE (INE) / MAR- JUL 2024

Censista Fase 1, 2, 3 y 4, Comuna de Ñuñoa, Local 4, 5, 6 y 8 - Comuna de Santiago Centro, Local 14 y 15, Censo Población y Vivienda 2024

- Encargada de recolectar información relativa al Censo De Población Y Vivienda 2024, en las comunas de Ñuñoa, y Santiago Centro, tarea mandatada por el Instituto Nacional De Estadísticas (INE).
- Establecer comunicación oportuna, efectiva, y cordial con las administraciones y vecinos de edificios durante el proceso censal.

- Generación de reportes diarios sobre incidencias ocurridas durante la jornada laboral y entrega oportuna y proactiva de sugerencias a la coordinación grupal enfocadas en mejorar el desempeño del trabajo grupal.

ORFEBRE INDEPENDIENTE / MAR 2022-MAR 2023

Orfebre

- Fabricación de joyas de plata.
- Atención al cliente y búsqueda de posibles compradores.

MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA / MAY 2011- MAY 2020

Analista /MAY 2011- MAY 2020

- Responsable de la recopilación de información por fuentes abiertas, análisis posterior de ésta, monitoreo y generación de informes de interés para de la Institución, identificando posibles situaciones que afecten a la seguridad nacional.

MIDE UC / ABR 2010-ENE 2011

Codificadora- TIC's INICIA

- Aplicadora y codificadora de instrumentos que miden habilidades TIC's para egresados de la carrera de pedagogía de distintas universidades del país.
- Aplica diversos instrumentos de estudios de alfabetización inicial a niños de Pre Kinder, Kinder y primero básico en situación de vulnerabilidad, con el objetivo de evaluar capacidades de aprendizaje en el área matemática y lenguaje.

OTRAS EXPERIENCIAS LABORALES RELEVANTES

Voluntariado Bachillerato UC, Proyecto Puente/ MAR 2003-JUL 2004

-Apoyo escolar y clases de reforzamiento para hijos de familias vulnerables, comuna de Renca.

FORMACIÓN PROFESIONAL

- Cientista Política, Licenciada en Ciencia Política, Pontificia Universidad Católica de Chile. 2005 – 2009.
- Bachiller en Ciencias Sociales y Humanidades, Pontificia Universidad Católica de Chile. 2003-2004

CURSOS Y DIPLOMADOS

- **2023:** -Principios Básicos del Big Data, Fundación Telefónica-Movistar
-Introducción a "R", 1ª Versión "Datapalooza", Facultad de Matemáticas, PUC.
- **2020:** -Curso "STIC de Cibervigilancia", Centro Criptológico Nacional de Inteligencia España.

- **2017:** -Diplomado en Medioambiente y Desarrollo Sustentable. Facultad de Derecho, Pontificia Universidad Católica de Chile.
- **2016:** -Diplomado en Negociación. Facultad de Derecho, Pontificia Universidad Católica de Chile.
- **2015:** -Diplomado en Mediación Familiar. Universidad Católica Silva Henríquez.
-Curso Programación neurolingüística (PNL) como herramienta para innovar, mejorar la comunicación y alcanzar objetivos eficientemente.
- **2012:** -Curso "Managing Defence in the wider security context course". Academia Nacional de Estudios Políticos y Estratégicos (ANEPE)
- **2009:** -Universidad de Verano LyD "Creando Liderazgo en Políticas Públicas". Instituto Libertad y Desarrollo
- **2007:** -Seminario Relaciones Internacionales y estudios sobre seguridad nacional, Pontificia Universidad Católica de Chile

SOFTWARE

- Word y Power point intermedio, Excel Básico Avanzado
- Nivel introductorio "R"
- Manejo de redes sociales: Facebook, Instagram, Twitter, Tweet Deck, Tik Tok

IDIOMAS

- Inglés Hablado básico, escrito nivel básico
- Chino mandarín, Nivel básico