



Pabla Cruz Córdova

R.U.T. : 15.183.308-K
FECHA DE NACIMIENTO : 12 de octubre 1982
ESTADO CIVIL : Casada
NACIONALIDAD : Chilena
DOMICILIO : Santa Teresa De Los Andes # 440 Valle Santa María
TELEFONO : +56923670991/ +56948068055
CORREO ELECTRONICO : pblacruz@gmail.com

ANTECEDENTES ACADEMICOS

ENSEÑANZA BASICA : Colegio Concepción (Corp. Masónica)
ENSEÑANZA MEDIA : Instituto la Araucana Concepción
PERFECCIONAMIENTO : Curso de Word y Excel.
ENSEÑANZA SUPERIOR : Nutrición y Dietética (incompleto)
Trabajo Social Instituto Iplacex (Estudiando)

ANTECEDENTES LABORALES

- Diciembre 2022 a Febrero 2023, Analista de Cobranzas Empresa HDI Seguros S.A
- Agosto 2019 al 28 De febrero 2022, me desempeñé como Ejecutiva plataforma integral en Isapre Banmédica
- Mayo 2017 a febrero 2019, me desempeñé como administrativa y encargada de R.R.H.H en la empresa Energy Clima Ltda.
- Septiembre 2015 hasta Abril 2017 me desempeñe como Ejecutiva de Mantención en oficina. Donde mis funciones fueron entregar solución a los distintos requerimientos de los afiliados, como, por ejemplo, cambios en el plan de salud, actualización de datos, pago de cotizaciones, afiliaciones y desafiliaciones, incorporación de cargas, retiros de cargas.
- Agosto 2014 a Febrero 2015 , Me Desempeñe en el departamento de convenios médicos de casa matriz Isapre MASVIDA S.A, En el cual se realiza el análisis de los convenios (arancel) con prestadores libre elección, preferente, prestaciones médicas, Ges y Caec, el ingreso de nuevos convenios, modificaciones de prestaciones, ingreso a la página de la Superintendencia de Salud todos los convenios médicos ges y caec , ingreso de canastas ges y staff médicos de diferentes entidades en convenio con la Isapre.
- Noviembre 2012 – Julio 2014, Cajera Consultora Isapre Masvida S.A (bonos, reembolsos, pago de cotizaciones de salud, licencias médicas, ingreso de licencias por sistema de contraloría, sistema de valija, programas médicos
- Mayo 2010 – Octubre 2012, Agente de cobranza telefónica, Vinet S.A.
- Agosto 2009 – Marzo 2010, Ejecutiva de Ventas Entel (Telecel)
- Septiembre 2008 Enero 2009 Secretaria Administrativa (Abogado Juan de Dios Inostroza)

Fortalezas: Soy una persona empática, resolutiva, capaz de trabajar en equipo bajo presión, soy una persona positiva y perseverante que no se deja abatir por los desafíos, poseo resiliencia y buen trato con la gente.

REFERENCIAS:

**Gerente General empresas Miguel Vinet Lobos
981366072**

**Agente zonal isapre Masvida, oficina Concepción
Cristobal Brieba
+56966696917.**

**Gerente General y encargado de proyectos Sergio Parra Ramírez
412414791**

**Supervisora de Agencia Concepción Isapre Banmédica Marcela Rozas
+56998175687**

Supervisora Empresa HDI Seguros S.A Carla Álvarez +56949466439



Servicio Nacional de Capacitación y Empleo

Certificado de Capacitación

N° Folio: 534088

El Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE, certifica que la persona individualizada a continuación, aprobó el curso que se indica:

Rut Alumno(a)	15.183.308-K		
Nombres y Apellidos	PABLA ANDREA CRUZ CÓRDOVA		
Nombre del Programa	FRANQUICIA		
Institución Capacitadora	BRAVO Y CASTILLO CAPACITACION LIMITADA		
Nombre del Curso	TECNICAS DE LIDERAZGO Y TRABAJO EN EQUIPO		
Fecha de inicio Curso	11-06-2016	Fecha de Término Curso	11-06-2016

Resultado de Capacitación o Formación

Cantidad de horas Total en Capacitación	8
Asistencia	100,00%

Santiago, 9 de Febrero de 2022

RICARDO RUIZ DE VIÑASPRE
DIRECTOR NACIONAL
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y EMPLEO



Código de Verificación
C8FF1D24-E7DF-45CB-83C4-F4B50DB50E85

La validez de este documento está dada por su código de verificación (Art. 2° de la Ley N°19.799). Está permitido fotocopiar este documento si se requiere presentar en más de una institución, empresa o lugar que lo haya requerido.



Servicio Nacional de Capacitación y Empleo

Certificado de Capacitación

N° Folio: 534086

El Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE, certifica que la persona individualizada a continuación, aprobó el curso que se indica:

Rut Alumno(a)	15.183.308-K		
Nombres y Apellidos	PABLA ANDREA CRUZ CÓRDOVA		
Nombre del Programa	FRANQUICIA		
Institución Capacitadora	Santo Tomas Educación Continua Limitada		
Nombre del Curso	Técnicas Para La Orientación Al Cliente		
Fecha de inicio Curso	24-10-2015	Fecha de Término Curso	24-10-2015

Resultado de Capacitación o Formación

Cantidad de horas Total en Capacitación	8
Asistencia	100,00%

Santiago, 9 de Febrero de 2022

RICARDO RUIZ DE VIÑASPRE
DIRECTOR NACIONAL
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y EMPLEO



Código de Verificación

530A2CCE-19CD-4BE4-9A33-F457005A4D6F

La validez de este documento está dada por su código de verificación (Art. 2° de la Ley N°19.799). Está permitido fotocopiar este documento si se requiere presentar en más de una institución, empresa o lugar que lo haya requerido.



Servicio Nacional de Capacitación y Empleo

Certificado de Capacitación

N° Folio: 534085

El Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE, certifica que la persona individualizada a continuación, aprobó el curso que se indica:

Rut Alumno(a)	15.183.308-K		
Nombres y Apellidos	PABLA ANDREA CRUZ CÓRDOVA		
Nombre del Programa	FRANQUICIA		
Institución Capacitadora	Capacitacion a Distancia S.A.		
Nombre del Curso	Procesos Administrativos y Operacionales en Masvida		
Fecha de inicio Curso	09-12-2013	Fecha de Término Curso	30-12-2013

Resultado de Capacitación o Formación

Cantidad de horas Total en Capacitación	10
Asistencia	100,00%

Santiago, 9 de Febrero de 2022

RICARDO RUIZ DE VIÑASPRE
DIRECTOR NACIONAL
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y EMPLEO



Código de Verificación
EA338713-B60A-4385-AE2B-EAEB03E12F5A

La validez de este documento está dada por su código de verificación (Art. 2° de la Ley N°19.799). Está permitido fotocopiar este documento si se requiere presentar en más de una institución, empresa o lugar que lo haya requerido.



Servicio Nacional de Capacitación y Empleo

Certificado de Capacitación

N° Folio: 534090

El Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE, certifica que la persona individualizada a continuación, aprobó el curso que se indica:

Rut Alumno(a)	15.183.308-K		
Nombres y Apellidos	PABLA ANDREA CRUZ CÓRDOVA		
Nombre del Programa	FRANQUICIA		
Institución Capacitadora	OPENLATINOAMERICA CAPACITACION SPA		
Nombre del Curso	PROCEDIMIENTOS DE MANEJO DEL PLAN AUGE - GES		
Fecha de inicio Curso	18-10-2021	Fecha de Término Curso	15-11-2021

Resultado de Capacitación o Formación

Cantidad de horas Total en Capacitación	8
Asistencia	100,00%

Santiago, 9 de Febrero de 2022

RICARDO RUIZ DE VIÑASPRE
DIRECTOR NACIONAL
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y EMPLEO



Código de Verificación
9E806FE0-77FA-4B9F-9626-265C68873846

La validez de este documento está dada por su código de verificación (Art. 2° de la Ley N°19.799). Está permitido fotocopiar este documento si se requiere presentar en más de una institución, empresa o lugar que lo haya requerido.



Servicio Nacional de Capacitación y Empleo

Certificado de Capacitación

N° Folio: 534084

El Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE, certifica que la persona individualizada a continuación, aprobó el curso que se indica:

Rut Alumno(a)	15.183.308-K		
Nombres y Apellidos	PABLA ANDREA CRUZ CÓRDOVA		
Nombre del Programa	FRANQUICIA		
Institución Capacitadora	Capacitacion a Distancia S.A.		
Nombre del Curso	PRÁCTICAS ERGONÓMICAS EN EL ÁMBITO LABORAL		
Fecha de inicio Curso	10-06-2013	Fecha de Término Curso	30-06-2013

Resultado de Capacitación o Formación

Cantidad de horas Total en Capacitación	18
Asistencia	100,00%

Santiago, 9 de Febrero de 2022

RÍCARDO RUIZ DE VIÑASPRE
DIRECTOR NACIONAL
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y EMPLEO



Código de Verificación
EF4F1058-B088-449E-A61E-A6A73810D57C

La validez de este documento está dada por su código de verificación (Art. 2° de la Ley N°19.799). Está permitido fotocopiar este documento si se requiere presentar en más de una institución, empresa o lugar que lo haya requerido.



Servicio Nacional de Capacitación y Empleo

Certificado de Capacitación

N° Folio: 534089

El Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE, certifica que la persona individualizada a continuación, aprobó el curso que se indica:

Rut Alumno(a)	15.183.308-K		
Nombres y Apellidos	PABLA ANDREA CRUZ CÓRDOVA		
Nombre del Programa	FRANQUICIA		
Institución Capacitadora	Pontificia Universidad Catolica De Chile		
Nombre del Curso	Herramientas Básicas Para El Manejo De La Planilla Excel		
Fecha de inicio Curso	01-10-2020	Fecha de Término Curso	05-11-2020

Resultado de Capacitación o Formación

Cantidad de horas Total en Capacitación	30
Asistencia	100,00%

Santiago, 9 de Febrero de 2022

RICARDO RUIZ DE VIÑASPRE
DIRECTOR NACIONAL
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y EMPLEO



Código de Verificación

A712115C-D434-4E2D-893B-E9412FDBED23

La validez de este documento está dada por su código de verificación (Art. 2° de la Ley N°19.799). Está permitido fotocopiar este documento si se requiere presentar en más de una institución, empresa o lugar que lo haya requerido.



Servicio Nacional de Capacitación y Empleo

Certificado de Capacitación

N° Folio: 534083

El Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE, certifica que la persona individualizada a continuación, aprobó el curso que se indica:

Rut Alumno(a)	15.183.308-K		
Nombres y Apellidos	PABLA ANDREA CRUZ CÓRDOVA		
Nombre del Programa	FRANQUICIA		
Institución Capacitadora	Universidad Santo Tomas		
Nombre del Curso	La Calidad Personal en el Ámbito Laboral		
Fecha de inicio Curso	05-10-2013	Fecha de Término Curso	05-10-2013

Resultado de Capacitación o Formación

Cantidad de horas Total en Capacitación	8
Asistencia	100,00%

Santiago, 9 de Febrero de 2022

RICARDO RUIZ DE VIÑASPRE
DIRECTOR NACIONAL
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y EMPLEO



Código de Verificación

8CE6546B-E89A-4AAE-9260-0BA179B2E169

La validez de este documento está dada por su código de verificación (Art. 2° de la Ley N°19.799). Está permitido fotocopiar este documento si se requiere presentar en más de una institución, empresa o lugar que lo haya requerido.

CERTIFICADO

Se otorga el siguiente certificado a:

PABLA ANDREA CRUZ CORDOVA

Por haber APROBADO el curso:

NPS: Viaje del Cliente V.2



Andrés Alessandri Prats
Gerente Recursos Humanos y Administración

Finalizado el 19/04/2021



Certificado

Se otorga el siguiente certificado a:

Pabla Andrea Cruz Cordova

Por haber Aprobado el curso:

Sistema de Salud

Andrés Alessandri Prats
Gerencia de RRHH y Administración

Finalizado el 30/08/2019

CERTIFICADO

Se otorga el siguiente certificado a:

PABLA ANDREA CRUZ CORDOVA

Por haber APROBADO el curso:

Seguridad de la Información



Andrés Alessandri Prats
Gerente Recursos Humanos y Administración

Finalizado el 16/03/2021



Certificado

Se otorga el siguiente certificado a:

Pabla Andrea Cruz Cordova

Por haber Aprobado el curso:

Programas de Atención Médica (PAM)

Andrés Alessandri Prats
Gerencia de RRHH y Administración

Finalizado el 30/08/2019



Certificado

Se otorga el siguiente certificado a:

Pabla Andrea Cruz Cordova

Por haber Aprobado el curso:

Prevención de Riesgos

Andrés Alessandri Prats
Gerencia de RRHH y Administración

Finalizado el 30/08/2019



Certificado

Se otorga el siguiente certificado a:

Pabla Andrea Cruz Cordova

Por haber Aprobado el curso:

Plan Estratégico Granjeros

Andrés Alessandri Prats
Gerencia de RRHH y Administración

Finalizado el 15/11/2019



Certificado

Se otorga el siguiente certificado a:

Pabla Andrea Cruz Cordova

Por haber Aprobado el curso:

Licencias Médicas Conceptual

Andrés Alessandri Prats
Gerencia de RRHH y Administración

Finalizado el 07/10/2019

CERTIFICADO

Se otorga el siguiente certificado a:

PABLA ANDREA CRUZ CORDOVA

Por haber APROBADO el curso:

GES CAEC Operativo



Andrés Alessandri Prats
Gerente Recursos Humanos y Administración

Finalizado el 20/10/2021



Certificado

Se otorga el siguiente certificado a:

Pabla Andrea Cruz Cordova

Por haber Aprobado el curso:

GES CAEC Conceptual

Andrés Alessandri Prats
Gerencia de RRHH y Administración

Finalizado el 30/08/2019



Certificado

Se otorga el siguiente certificado a:

Pabla Andrea Cruz Cordova

Por haber Aprobado el curso:

Flujo de Caja y Tesorería

Andrés Alessandri Prats
Gerencia de RRHH y Administración

Finalizado el 31/10/2020



Certificado

Se otorga el siguiente certificado a:

Pabla Andrea Cruz Cordova

Por haber Aprobado el curso:

NPS: Experiencia Cliente

Andrés Alessandri Prats
Gerencia de RRHH y Administración

Finalizado el 15/11/2019



Certificado

Se otorga el siguiente certificado a:

Pabla Andrea Cruz Cordova

Por haber Aprobado el curso:

Excesos, Excedentes y Cotizaciones Mal Enteradas

Andrés Alessandri Prats
Gerencia de RRHH y Administración

Finalizado el 30/09/2020

CERTIFICADO

Se otorga el siguiente certificado a:

PABLA ANDREA CRUZ CORDOVA

Por haber APROBADO el curso:

Código De Conducta.



Andrés Alessandri Prats
Gerente Recursos Humanos y Administración

Finalizado el 28/12/2021

CERTIFICADO

Se otorga el siguiente certificado a:

PABLA ANDREA CRUZ CORDOVA

Por haber APROBADO el curso:

Código De Conducta.



Andrés Alessandri Prats
Gerente Recursos Humanos y Administración

Finalizado el 28/12/2021



REPUBLICA DE CHILE



500447436325

CERTIFICADO DE ANTECEDENTES

Válido para FINES PARTICULARES

NOMBRE : PABLA ANDREA CRUZ CÓRDOVA

R.U.N. : 15.183.308-K Fecha nacimiento: 12 Octubre 1982

REGISTRO GENERAL DE CONDENAS

R U N FINES

15183308-K SIN ANTECEDENTES PARTICULARES

REGISTRO ESPECIAL DE CONDENAS POR ACTOS DE
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

R U N FINES

15183308-K SIN ANOTACIONES PARTICULARES

FECHA EMISIÓN: 3 Mayo 2022, 22:57.

Certificado Gratuito
CERTIFICADO ANTECEDENTES PARA FINES PARTICULARES
Impreso en:
REGION :

Verifique documento en www.registrocivil.gob.cl o a nuestro Call Center 600 370 2000, para teléfonos fijos y celulares. La próxima vez, obtén este certificado en www.registrocivil.gob.cl.



Timbre electrónico SRCel



Víctor Rebolledo Salas
Jefe de Archivo General (s)
Incorpora Firma Electrónica
Avanzada



LICENCIA DE EDUCACIÓN MEDIA HUMANISTICO CIENTIFICA

Certifico que según consta en el Registro N° 5 del año 2003, don(ña) **PABLA ANDREA CRUZ CORDOVA**, RUN 15183308-k, aprobó la Educación Media en la modalidad **HUMANISTICO CIENTIFICA**, en el establecimiento educacional **SOCIEDAD EDUCACIONAL LA ARAUCANA**, comuna de **CONCEPCIÓN, REGIÓN DEL BIOBÍO**.



Jessica Padilla U.

Jessica Padilla U.
Coordinadora
Unidad Nacional de Registro Curricular



Firma Electrónica Avanzada - Escanear para Validar
Fecha de Emisión: 4 de mayo de 2022

Código de Verificación
N° f56ad7b4-ec00-4865-a1f5-d4d614b28573

La validez de este documento está dada por su código de verificación (Art. 2° de la Ley N°19.799). Está permitido fotocopiar este documento si se requiere presentar en más de una institución, empresa o lugar que lo haya requerido. (v1.28.0)

CÉDULA DE IDENTIDAD



REPÚBLICA DE CHILE

SERVICIO DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN



APELLIDOS

CRUZ
CÓRDOVA

NOMBRES

PABLA ANDREA

NACIONALIDAD

CHILENA

SEXO

F

FECHA DE NACIMIENTO

12 OCT 1982

NÚMERO DOCUMENTO

520.665.772

FECHA DE EMISIÓN

23 NOV 2019

FECHA DE VENCIMIENTO

12 OCT 2025

FIRMA DEL TITULAR



RUN 15.183.308-K



