

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

### Inmobiliaria Fortaleza

Sept. 2023- Ene. 2025

#### Funciones:

Me desempeñe en venta de departamentos, asesorando a los clientes durante todo el proceso de compra, desde la presentación de los inmuebles hasta el cierre de las ventas; igualmente en la identificación de las necesidades de los compradores, proporcionando información detallada sobre las propiedades y guiándolos en cada etapa para garantizar una experiencia satisfactoria; además, en la realización de cotizaciones personalizadas, tanto presenciales como a través de medios digitales, para ofrecer opciones que se ajusten a las preferencias y presupuestos de los clientes y en la gestión integral de la sala de ventas, incluyendo la atención al cliente, la organización de la presentación de los inmuebles y el seguimiento constante para asegurar el cumplimiento de objetivos de ventas.

Jefe Inmediato: Francisca Barcia, Tlf. +56999172549

### FALABELLA| Chile | Ejecutiva de Post Venta

Dic. 2018 – Marz 2023

#### Funciones:

En esta empresa me desempeñe en el área de gestión de Post Ventas y servicio técnico, donde mis principales funciones era realizar seguimiento al cliente por la compra realizada y organizaba y coordinaba las visitas técnicas para que se realizara el servicio de amado, instalaciones y reciclaje, realizando seguimiento de dicho servicio para verificar la calidad y cumplimiento del mismo. Igualmente realice seguimiento a solicitudes en el área de garantía extendida y garantía proveedor entre otros. También preste apoyo en el área de SSTT y logística en tiendas y la logística con correo de chile

### INGENIERIA PVC Ltda |Chile | Consultor de ventas

Feb. 2018 - Dic. 2018

#### Funciones:

Administrativo comercial interno, encargada de cotizar solicitudes de pedidos de clientes, facturar y coordinar despachos. De igual manera, atención directa con el cliente; departamento de ventas y post venta.

## CAPACITACIONES

- Curso: Corretaje de Propiedades. Acop
- Diplomado: Oratoria Master.
- Curso de Marketing Digital
- Diplomado: Coaching Vibracional. CRP

## HABILIDADES

- Comprometida
- Capacidad para tomar decisiones efectivas
- Capacidad crítica analítica
- Capacidad para seguir instrucciones.
- Enfoque al cliente
- Trabajo en equipo
- Liderazgo
- Organización y orden
- Sentido de la Urgencia
- Responsabilidad
- Habilidades de Comunicacion
- Capacidad de síntesis (oral y escrita)

# Wendy Navarro

## Asesora Inmobiliaria

Soy asesora inmobiliaria, especializada en la compra, venta y alquiler de propiedades residenciales y comerciales. Mi enfoque está en ofrecer un servicio personalizado y eficiente, asegurando que tanto los clientes compradores, vendedores, arrendatario y arrendadores reciban el máximo beneficio.

Mi capacidad para asesorar a los clientes en todas las etapas del proceso, desde la valoración de propiedades hasta la gestión de trámites legales, me ha permitido construir una sólida red de clientes satisfechos. Además, tengo una gran habilidad para identificar oportunidades de inversión y brindar soluciones a medida, siempre con la ética y profesionalismo que me caracterizan.

## CONTACTO

 +56 945535234

 Wendynavarro10@hotmail

## EDUCACIÓN

### LIC. Derecho

*Universidad Bicentenario de Aragua  
(Venezuela)*

2003 – 2008

- SAP SD
- CRM
- Excel Intermedio

## IDIOMAS

Español: Nativo

Inglés: Básico Actualmente estudiando