



Paulina Vera Gómez

Sobre mí

Profesional con amplia experiencia y muchas ganas de trabajar en equipos, solucionar problemáticas, gestionar y desarrollar proyectos centrados en la optimización. Con más de 25 años de experiencia, busco desarrollar mi carrera y dar lo mejor de mí. Soy una persona extrovertida, amable y empática.

Experiencia laboral

Instructora de tripulantes de cabina

ALAS para latinoamérica | Septiembre hasta la fecha

- Instrucción y desarrollo de clases en procesos de supervivencia, búsqueda y salvamento

Ejecutiva de seguros

Metlife | Febrero a Junio 2024

- Venta de seguros de vida, ahorro y salud.

Asistente en Recursos Humanos

Moller & Pérez - Cotapos S.A. | Julio - Agosto, 2019

- Acciones específicas para el proceso de selección para la contratación de personal

Jefa de servicios a bordo

Latam Airlines Group | Junio, 2013 - Agosto 2017

- Desarrollo de la planificación para concretar la ejecución de vuelos internacionales.
- Gestión y atención de clientes, centrada en solución de problemas y brindar una atención de excelencia.
- Liderazgo de equipos a bordo, potenciando el desarrollo de la carrera del equipo de tripulantes conforme a las metas establecidas por la compañía

Suplente de Comité paritario

Latam Airlines Group | Marzo, 2015 - Marzo, 2016

- Gestión de acciones ante la prevención de accidentes de tripulantes mediante la creación e implementación de campañas de autocuidado

Jefa de servicio Business Class

Latam Airlines Group | Septiembre, 2006 - Junio, 2013

- Liderazgo del área de servicio Business Class, brindando atención de altos estándares, guiando el trabajo de equipo.
- Coordinación del área con el resto de las divisiones a cargo de la ejecución del vuelo

Jefa de área

Línea Aérea Nacional S.A. | Enero, 2001 - Enero, 2006

- Liderazgo del área de servicio clase turista, brindando atención de altos estándares, guiando el trabajo de equipo.
- Coordinación del área con el resto de las divisiones a cargo de la ejecución del vuelo

Tripulante de cabina Trainee

Línea Aérea Nacional S.A. | Enero, 1994 - Enero, 2001

- Cumplimientos de labores de vuelo y atención directa del público en función de lo establecido por la compañía.

Tripulante de cabina Trainee

LADECO S.A. | Enero, 1994 - Enero, 2001

- Cumplimientos de labores de vuelo y atención directa del público en función de lo establecido por la compañía. Inicio de gestión a bordo.

942555096

Govepal@gmail.com

Ñuñoa

Idiomas

Castellano

Nativo.

Inglés:

Usuario

Aptitudes

Dominio de herramientas Office a nivel usuario

Información adicional

2023, Inicia participación activa en Programa Mujeres Jefas de Hogar.

Participación en ferias de emprendimiento

Datos académicos

Universidad Alberto Hurtado

Diplomado en competencias digitales.

Instituto Profesional Providencia

Grado técnico en Administración de empresas, mención en Recursos Humanos | Junio, 2017 - Enero 2020

Colegio Particular N°1 de Ñuñoa

Enseñanza Media Completa | 19888